

Mars 2024

Le présent Régime de protection d'Allstate (le « **Régime de protection** ») est fourni par Allstate Insurance Company of Canada (exerçant ses activités sous le nom d'Allstate du Canada, compagnie d'assurance (« Allstate » ou « nous »). Le présent résumé fournit des renseignements importants relatifs au Régime de protection d'Allstate et vise à vous aider à déterminer si cette assurance répond à vos besoins.

Ce résumé est un document explicatif et N'est PAS votre contrat d'assurance. Pour connaître tous les détails de la couverture, y compris les avantages, l'admissibilité, les limites et les exclusions, veuillez consulter les conditions générales de la couverture et le certificat d'assurance à l'adresse suivante : <https://www.squaretrade.com/terms>.

VOUS AVEZ DÉJÀ UNE GARANTIE

La loi prévoit une garantie sur les biens que vous achetez ou louez : ils doivent pouvoir être utilisés dans des conditions normales pendant une durée raisonnable. La Loi sur la protection du consommateur (la « Loi ») prévoit une garantie pour tous les biens que vous achetez ou louez auprès d'un commerçant. Le bien doit être utilisable aux fins auxquelles il est habituellement destiné (article 37 de la Loi) et dans le cadre d'une utilisation normale pendant une durée raisonnable, qui peut varier en fonction du prix payé, des conditions du contrat et des conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus obtenir de plus amples renseignements concernant cette garantie légale, veuillez consulter le site de l'Office de la protection du consommateur à l'adresse www.opc.gouv.qc.ca.

- **Assureur :**

Allstate Insurance Company of Canada (« Allstate » ou « nous »)
27 Allstate Parkway
Suite 100
Markham, Ontario, L3R 5P8
Canada
Téléphone : 1 905 946-7735
Site Web : <http://www.allstate.ca>

Numéro client de l'Autorité des marchés financiers (AMF) : 2000432765

Site Web de l'AMF : lautorite.qc.ca

- **Administrateur**

SquareTrade Canada, Inc.
HSBC Building, 885 West Georgia Street
Office 2200
Vancouver, British Columbia, V6C 3E8
Canada

Si vous avez des questions au sujet de votre assurance, veuillez communiquer avec l'administrateur, SquareTrade Canada, Inc. au 1 877 927-7268.

- **Distributeur**

Amazon (www.amazon.ca)

- **Quels produits peuvent être couverts?**

LE RÉGIME DE PROTECTION COUVRE UNIQUEMENT UNE TABLETTE, UN APPAREIL DE LECTURE ÉLECTRONIQUE, UN APPAREIL CONNECTÉ OU UN TÉLÉVISEUR. Vous devez souscrire à un Régime de protection distinct pour chacun de vos produits si vous souhaitez les protéger.

Ce Régime de protection ne peut couvrir qu'un seul de ces produits :

1. une tablette
2. un appareil de lecture électronique
3. un appareil connecté
4. un téléviseur

Vous devez souscrire au Régime de protection dans les 30 jours suivant l'achat de votre produit et auprès du même commerçant que celui auprès duquel vous avez acheté votre produit. Chaque Régime de protection ne couvre qu'un seul produit. Vous devez souscrire à un Régime de protection distinct pour chacun de vos produits si vous souhaitez qu'ils soient couverts.

- **Quelles sont les garanties incluses dans le Régime de protection?**

Si vous avez acheté une tablette, un appareil de lecture électronique, un appareil connecté ou un téléviseur, ce régime vous protège contre les pannes **mécaniques** et **électriques**, ainsi que contre certains dommages à votre tablette, appareil de lecture électronique, appareil connecté ou téléviseur.

Ce Régime de protection ne remplace pas la garantie du fabricant. Il offre certains avantages supplémentaires pendant la durée de la garantie du fabricant. Les sections « Quelles sont les limites de la couverture? » et « Qu'est-ce qui n'est pas couvert? » de ce résumé contiennent les détails des limites de ce Régime de protection.

Dans le cadre de ce Régime de protection, Allstate s'engage, à sa discrétion, à :

- (i) remplacer votre produit par un produit équivalent, ou
- (ii) vous remettre de l'argent ou une carte-cadeau correspondant au coût de remplacement de votre produit.

Régime de protection contre les dommages accidentels pour tablette, appareil de lecture électronique, appareil connecté ou téléviseur

Notre Régime de protection contre les dommages accidentels protège votre tablette, appareil de lecture électronique, appareil connecté ou téléviseur contre :

- a. les défauts de matériaux et de fabrication,
- b. les dommages causés par les chutes, les déversements et les liquides,
- c. les boutons ou ports de connectivité endommagés ou défectueux,
- d. les pixels défectueux,
- e. la poussière,
- f. la surchauffe interne,
- g. l'humidité interne,
- h. la condensation, et
- i. les pannes opérationnelles résultant d'une surtension alors que le Produit était correctement connecté à un limiteur de surtension.

Vous trouverez des renseignements relatifs au Régime de protection contre les dommages accidentels et les couvertures optionnelles pour tablette, appareil de lecture électronique, appareil connecté ou téléviseur dans les sections suivantes des Conditions générales du Régime de protection : « Comment assurons-nous l'entretien ou la réparation de votre produit », « Garanties et conditions » et « Garanties facultatives ».

- **Quelles sont les limites de la couverture?**

Le **montant maximum** de la couverture pour les coûts de tous vos replacements ou remboursements est plafonné au **prix d'achat de votre produit, hors taxes et frais**. Votre couverture comprend les coûts de remplacement et les frais d'expédition associés.

- **Que se passe-t-il si j'ai d'autres couvertures d'assurance?**

Il se peut que votre produit soit déjà couvert par une autre police d'assurance, par exemple votre assurance habitation ou votre carte de crédit. Si c'est le cas, nous traiterons avec votre autre assureur pour le paiement de votre couverture dans le cadre du Régime de protection. Votre couverture au titre du Régime de protection sera calculée au prorata de la couverture de vos autres assureurs.

- **Qu'est-ce qui n'est pas couvert?**

Nous pouvons refuser votre demande de remboursement en raison d'exclusions, de limitations et de réductions. Vous trouverez ci-dessous un résumé de **certaines** circonstances et de certains éléments qui ne sont pas couverts. **Cette liste n'est pas exhaustive**. Consultez les Conditions générales du Régime de protection aux sections intitulées « Ce qui n'est pas couvert » et « Limite de responsabilité » pour obtenir la liste complète des exclusions, limitations et réductions.

Tablette, appareil de lecture électronique, appareil connecté ou téléviseur :

- a. usure normale
- b. problèmes antérieurs
- c. défauts du fabricant
- d. les dommages intentionnels
- e. articles perdus, volés ou irrécupérables
- f. dommages collatéraux
- g. dommages causés par un mauvais entretien, une négligence, un manque de soin, une mauvaise utilisation ou un abus du produit
- h. dommages accidentels ou dommages causés par des liquides, **sauf si la protection supplémentaire contre les dommages causés par les chutes, les déversements et les liquides a été souscrite**
- i. dommages au matériel informatique ou au logiciel et dommages ou pertes de données

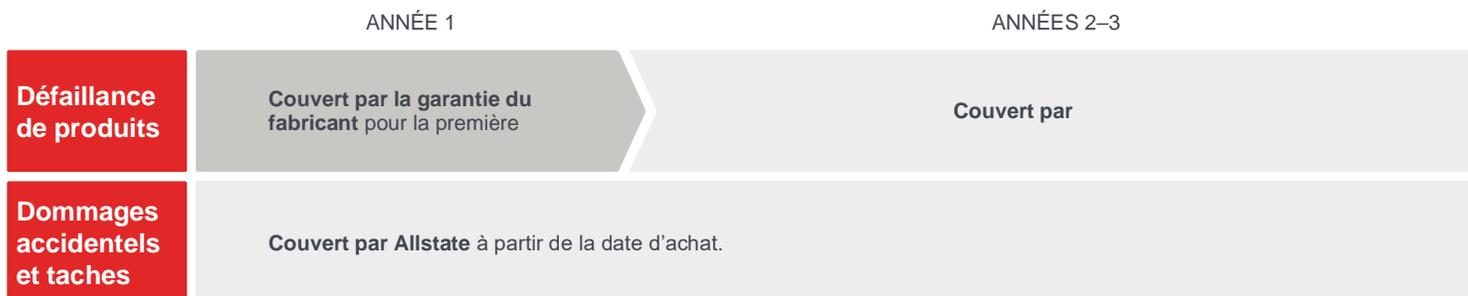
- **Quel est le coût du Régime de protection?**

Vous pouvez déterminer la prime (hors taxes) de votre Régime de protection en fonction du prix d'achat de votre produit, hors taxes. Le tableau ci-dessous répertorie toutes les primes des différents Régimes de protection, le prix d'achat étant lié aux tranches du prix d'achat de votre produit. Le prix d'achat de votre produit et de votre Régime de protection ne comprend pas les taxes applicables ni les autres frais.

Référence du Régime de protection	Prix d'achat du produit couvert (bas)	Prix d'achat du produit couvert (élevé)	Franchise du Régime de protection	Durée du Régime de protection (années)	Prix d'achat du Régime de protection
Protection contre les accidents de 1 an pour Fire TV Stick 4K Max	49,99 \$	49,99 \$	Sans objet	1	8,99 \$
Régime de protection de 2 ans plus protection contre les accidents pour Fire TV Cube (édition 2019, envoyé par courriel)	139,99 \$	139,99 \$	Sans objet	2	17,99 \$
Garantie prolongée de 3 ans pour Fire TV	469,99 \$	469,99 \$	Sans objet	3	69,99 \$
Garantie prolongée de 3 ans pour Fire TV	659,99 \$	659,99 \$	Sans objet	3	99,99 \$
Protection contre les accidents de 3 an pour Fire TV Stick 4K Max.	49,99 \$	49,99 \$	Sans objet	3	12,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Fire TV	139,99 \$	139,99 \$	Sans objet	3	19,99 \$
Protection contre les accidents de 1 an pour Fire HD 10 (11 ^e génération)	239,99 \$	239,99 \$	Sans objet	1	29,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour Fire 7 Tablet (édition 2017, envoyé par courriel)	79,99 \$	79,99 \$	Sans objet	1	14,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour Fire 7 Tablet (édition 2017, envoyé par courriel)	119,99 \$	119,99 \$	Sans objet	1	14,99 \$
Protection contre les accidents de 3 ans pour Fire HD 10 (11 ^e génération)	239,99 \$	239,99 \$	Sans objet	3	39,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Fire 7 Tablet (édition 2017, envoyé par courriel)	79,99 \$	79,99 \$	Sans objet	3	23,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Kindle Oasis (édition 2017, envoyé par courriel)	329,99 \$	329,99 \$	Sans objet	3	62,99 \$
Protection contre les accidents de 1 an pour Kindle Paperwhite	159,99 \$	209,99 \$	Sans objet	1	24,99 \$
Protection contre les accidents de 1 an pour	159,99 \$	209,99 \$	Sans objet	1	19,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour	129,99 \$	129,99 \$	Sans objet	1	14,99 \$
Protection contre les accidents de 2 ans pour	159,99 \$	209,99 \$	Sans objet	2	24,99 \$
Protection contre les accidents de 3 ans pour	159,99 \$	209,99 \$	Sans objet	3	29,99 \$
Régime de protection contre les accidents de 3 ans pour Kindle Paperwhite	159,99 \$	209,99 \$	Sans objet	3	39,99 \$
Protection contre les accidents de 1 an pour Echo Link (envoyé par courriel)	269,99 \$	269,99 \$	Sans objet	1	29,99 \$
Protection contre les accidents de 1 an pour Echo Link Amp (envoyé par courriel)	399,99 \$	399,99 \$	Sans objet	1	39,99 \$
Régime de protection de 1 an pour Echo Show 5 (2 ^e gén.)	79,99 \$	79,99 \$	Sans objet	1	16,99 \$
Régime de protection de 1 an pour Echo Show 8 (2 ^e gén.)	99,99 \$	99,99 \$	Sans objet	1	19,99 \$
Régime de protection de 1 an pour All New Echo Show 3 ^e gén.	119,99 \$	119,99 \$	Sans objet	1	49,99 \$
Régime de protection de 1 an pour Echo Buds (édition 2021)	154,99 \$	154,99 \$	Sans objet	1	16,79 \$
Régime de protection de 1 an pour Echo Pop (édition 2023)	54,99 \$	54,99 \$	Sans objet	1	5,99 \$
Régime de protection de 1 an pour Echo Show 15	329,99 \$	329,99 \$	Sans objet	1	39,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour	129,99 \$	129,99 \$	Sans objet	1	18,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour Echo	129,99 \$	129,99 \$	Sans objet	1	14,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour	69,99 \$	69,99 \$	Sans objet	1	9,99 \$
Régime de protection de 1 an plus protection contre les accidents pour	199,99 \$	199,99 \$	Sans objet	1	26,99 \$
Protection contre les accidents de 2 ans pour Echo Link (envoyé par courriel)	269,99 \$	269,99 \$	Sans objet	2	34,99 \$
Protection contre les accidents de 2 ans pour Echo Link Amp (envoyé par courriel)	399,99 \$	399,99 \$	Sans objet	2	44,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour Echo Show 5 (2 ^e gén.)	79,99 \$	79,99 \$	Sans objet	2	19,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour Echo Show 8 (2 ^e gén.)	99,99 \$	99,99 \$	Sans objet	2	24,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour All New Echo Show 3 ^e gén.	119,99 \$	119,99 \$	Sans objet	2	64,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour Echo Buds (édition 2021)	154,99 \$	154,99 \$	Sans objet	2	24,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour Echo Pop (édition 2023)	54,99 \$	54,99 \$	Sans objet	2	6,99 \$
Régime de protection de 2 ans pour Echo Show 15	329,99 \$	329,99 \$	Sans objet	2	44,99 \$
Régime de protection de 2 ans plus protection contre les accidents pour	129,99 \$	129,99 \$	Sans objet	2	29,99 \$
Régime de protection de 2 ans plus protection contre les accidents pour	69,99 \$	69,99 \$	Sans objet	2	12,99 \$
Régime de protection de 2 ans plus protection contre les accidents pour Echo Plus (envoyé par courriel)	199,99 \$	199,99 \$	Sans objet	2	39,99 \$
Protection contre les accidents de 3 ans pour Echo Link (envoyé par courriel)	269,99 \$	269,99 \$	Sans objet	3	39,99 \$
Protection contre les accidents de 3 ans pour Echo Link Amp (envoyé par courriel)	399,99 \$	399,99 \$	Sans objet	3	49,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour Echo Show 5 (2 ^e gén.)	79,99 \$	79,99 \$	Sans objet	3	24,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour Echo Show 8 (2 ^e gén.)	99,99 \$	99,99 \$	Sans objet	3	29,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour All New Echo Show 3 ^e gén.	119,99 \$	119,99 \$	Sans objet	3	79,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour Echo Buds (édition 2021)	154,99 \$	154,99 \$	Sans objet	3	27,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour Echo Pop (édition 2023)	54,99 \$	54,99 \$	Sans objet	3	7,99 \$
Régime de protection de 3 ans pour Echo Show 15	329,99 \$	329,99 \$	Sans objet	3	59,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Echo (2 ^e génération, édition 2017) (envoyé par courriel)	129,99 \$	129,99 \$	Sans objet	3	34,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Echo Dot (édition 2016, envoyé par courriel)	69,99 \$	69,99 \$	Sans objet	3	19,99 \$
Régime de protection de 3 ans plus protection contre les accidents pour Echo Plus (envoyé par courriel)	199,99 \$	199,99 \$	Sans objet	3	46,99 \$

- **Quelle est la durée de la couverture?**

Pour tous les produits, vous avez la possibilité de souscrire au Régime de protection pour une durée de 1 an, de 2 ans ou de 3 ans. La durée sera plus courte si le montant maximum de la couverture a été atteint avant l'expiration de la durée.



* La plupart des articles bénéficient d'une garantie d'un an du fabricant. Si, pendant cette période, il y a un problème qui n'est pas couvert par le fabricant mais qui est inclus dans votre Régime de protection Allstate, nous le couvrirons.

- **Que dois-je faire si le produit est endommagé?**

Si votre produit est endommagé, vous devez prendre les mesures nécessaires pour le protéger contre tout autre dommage. Si nous déterminons que la perte ou le dommage est le résultat direct d'un mauvais entretien, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation ou d'un abus du produit, nous pouvons refuser votre demande.

- **Comment déposer une demande de règlement?**

Si vous êtes au Canada

Vous pouvez appeler au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h et nous expliquer le problème. Vous recevrez des instructions sur la manière de déposer une demande de règlement. Consultez également les Conditions générales du Régime de protection dans la section intitulée « Que faire si un produit nécessite un entretien ou une réparation ».

Si vous voyagez à l'étranger

Si votre produit doit être réparé lors d'un voyage à l'étranger, vous pouvez appeler au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h pour obtenir un numéro d'autorisation de demande. Si le remplacement de votre produit est couvert, nous vous indiquerons comment obtenir un produit de remplacement. Notez que les produits de remplacement peuvent être expédiés uniquement à une adresse au Canada.

Que faut-il faire pour déposer une demande de règlement?

Au moment de déposer une demande,

- i. vous devrez nous fournir une copie complète de votre preuve d'achat; vous pouvez nous envoyer une copie numérique à l'adresse www.squaretrade.ca lorsque vous achèterez votre produit soumis au Régime de protection et nous pourrons la conserver pour vous,

ii. il se peut que l'on vous demande de nous fournir votre limiteur de surtension pour que nous puissions l'examiner.

- **Combien de temps faut-il pour obtenir une réponse à ma demande?**

Dès réception de tous les documents exigés pour votre réclamation, nous y répondrons en vous proposant une ou plusieurs solutions dans un délai de cinq jours.

- **Quand le Régime de protection prend-il effet et se termine-t-il?**

Début :

La date la plus tardive entre la date de souscription au Régime de protection et la date de livraison de votre produit.

Fin :

- a. à la fin de la durée du Régime de protection que vous avez souscrit ou lorsque vous atteignez le plafond de protection, si cela se produit plus tôt,
- b. lorsque nous résilions le Régime de protection, ou
- c. lorsque vous résiliez le Régime de protection.

- **Comment puis-je résilier le Régime de protection?**

Vous pouvez résilier le Régime de protection pour n'importe quelle raison et à n'importe quel moment. Pour résilier le régime, appelez au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h.

Si vous résiliez le Régime de protection dans les 90 premiers jours suivant la souscription au Régime de protection, vous recevrez un remboursement de 100 % du prix du Régime de protection.

Si vous le résiliez après les 90 premiers jours suivant la souscription, vous recevrez un remboursement au prorata du prix du Régime de protection. Par exemple, si vous avez souscrit à un Régime de protection de 2 ans pour 9,99 \$ et que vous le résiliez à la fin de la première année (c'est-à-dire à la moitié du terme), nous vous rembourserons 4,99 \$ (c'est-à-dire la moitié du coût du régime).

- **À quel moment Allstate peut-elle résilier le Régime de protection?**

Circonstance	Résiliation et remboursement
Vous ne payez pas le prix du Régime de protection	Nous mettrons fin au Régime de protection en vous donnant un préavis écrit de 15 jours. Vous recevrez un remboursement au prorata du prix du Régime de protection.
Vous commettez une fraude ou présentez une fausse déclaration	Nous mettrons fin au Régime de protection en vous donnant un préavis écrit de 15 jours. Vous recevrez un remboursement au prorata du prix du Régime de protection.

Toute autre raison ou circonstance	Nous pouvons mettre fin à ce Régime de protection en vous donnant un préavis écrit de 45 jours. Vous recevrez un remboursement au prorata du prix du Régime de protection.
------------------------------------	--

- **Comment puis-je déposer une plainte?**

Pour déposer une plainte contre les Régimes de protection d'Allstate, appelez au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h, ou envoyez un avis de plainte à l'adresse suivante : SquareTrade Canada, Inc., 2000 Sierra Point Parkway, Suite 300, Brisbane, California, 94005. Veuillez indiquer votre numéro de réclamation et une description du problème.

- FIN DU RÉSUMÉ -

AVIS DE RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

AVIS DONNÉ PAR UN DISTRIBUTEUR

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers ([chapitre D-9.2](#))

LA LOI SUR LA DISTRIBUTION DE PRODUITS ET SERVICES FINANCIERS VOUS DONNE DES DROITS IMPORTANTS.

La Loi vous permet de résilier un contrat d'assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant la date de sa signature. Toutefois, l'assureur peut vous accorder un délai plus long.

Pour résilier le contrat, vous devez donner un avis à l'assureur, dans ce délai, par courrier recommandé ou par tout autre moyen permettant d'obtenir un accusé de réception.

Malgré la résiliation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu reste en vigueur.

Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses du fait de ce contrat d'assurance; communiquez avec votre distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai applicable, vous pouvez résilier le contrat d'assurance en tout temps, mais des pénalités peuvent s'appliquer.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec l'Autorité des marchés financiers au 1 877 525-0337 ou visitez le site www.lautorite.qc.ca.

AVIS DE RÉSILIATION D'UN CONTRAT D'ASSURANCE

À : Allstate Insurance Company of Canada
c/o SquareTrade Canada, Inc.
HSBC Building, 885 West Georgia Street
Office 2200
Vancouver, British Columbia, V6C 3E8
Canada

Date : _____ (date d'envoi de l'avis)

Conformément à l'Article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, je résilie par les présentes le contrat d'assurance n° : _____ (numéro de contrat, si indiqué)

Signé le : _____ (date de signature du contrat)

À : _____ (lieu de signature du contrat)

_____ (nom du client)

_____ (signature du client)

Cette fiche a pour but de vous informer de vos droits.
Elle ne libère pas l'assureur ou le distributeur de leurs obligations à votre égard.

PARLONS ASSURANCE!

Nom du distributeur : Amazon Canada

Nom de l'assureur : Allstate Insurance Company of Canada

Nom du produit d'assurance : Régime de protection d'Allstate



C'EST VOTRE CHOIX

Vous n'êtes jamais obligé de souscrire à une assurance :

- qui est proposée par votre distributeur
- auprès d'une personne qui vous est désignée; ou
- pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous devez être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance qui vous est proposée. **Vous pouvez choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



COMMENT CHOISIR

Pour choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le résumé qui décrit le produit d'assurance et qui doit vous être fourni.



RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie du montant que vous payez pour l'assurance sera versée au distributeur à titre de rémunération. Le distributeur **doit** vous informer lorsque la rémunération dépasse 30 % de ce montant.



DROIT DE RÉSILIATION

La Loi vous permet de résilier un contrat d'assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. Toutefois, l'assureur peut vous accorder un délai plus long. Passé ce délai, des frais peuvent s'appliquer si vous résiliez l'assurance. **Renseignez-vous** auprès de votre distributeur sur le délai accordé pour la résilier **sans frais**.

Si le coût de l'assurance est ajouté au montant du paiement et que vous résiliez l'assurance, vos mensualités de paiement peuvent rester inchangées. En revanche, le remboursement pourrait être utilisé **pour raccourcir la période de paiement**. **Renseignez-vous auprès de votre distributeur**.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir des renseignements objectifs et impartiaux.
Visitez le site www.lautorite.gc.ca ou appelez l'AMF au 1 877 525-0337.

Réservé à l'usage de l'assureur : Allstate Insurance Company of Canada
27 Allstate Parkway, Suite 100
Markham, Ontario, L3R 5P8
Canada
Téléphone : 1 905 946-7735
Site Web : www.allstate.ca

Cette fiche ne peut pas être modifiée

RÉGIME DE PROTECTION D'ALLSTATE **CONDITIONS GÉNÉRALES**

Veillez lire attentivement les présentes Conditions générales afin de bien comprendre votre couverture au titre du présent Régime de protection.

Veillez également consulter et conserver le Sommaire de la commande (Order Summary) et le reçu d'achat qui vous ont été fournis au moment où Vous avez acheté le présent Régime de protection.

1. DÉFINITIONS :

« **Nous** », « **Notre** » et « **Nos** » désignent SquareTrade Canada, Inc., 2200 HSBC Building 885 West Georgia Street, Vancouver BC V6C 3E8, sauf dans les provinces du Québec et de la Colombie-Britannique, où « **Nous** », « **Notre** » et « **Nos** » désignent la compagnie d'assurance Allstate du Canada, 100-27 Allstate Parkway, Markham, Ontario, L3R 5P8.

« **Administrateur** » désigne SquareTrade Canada, Inc. (une société d'Allstate) située au 2200 HSBC Building 885 West Georgia Street, Vancouver BC V6C 3E8.

« **Vous** », « **Votre** » signifient la personne ou l'entité qui a acheté le présent Régime de protection ou l'individu ou l'entité à qui le présent Régime de protection a été transféré de manière appropriée conformément aux présentes Conditions générales.

Prix du Régime de protection : Le prix que Vous avez payé pour le présent Régime de protection.

Date de début de la couverture : La date à laquelle la couverture commence dans le cadre du présent Régime de protection. La Date de début de la couverture est la date d'achat du Régime de protection ou de livraison de Votre Produit, selon celle qui est la plus récente.

Durée de la couverture ou Durée : Il s'agit de la Durée de la couverture que Vous recevez en vertu du présent Régime de protection, qui commence à partir de la Date de début de la couverture.

Produit(s) couvert(s) ou Produit(s) : Le ou les produits ou le type de produit couvert par le présent Régime de protection.

Montant de la couverture : Le coût de réparation du Produit couvert ou le coût de remplacement du Produit couvert par un article de même nature, qualité et fonctionnalité que le Produit couvert conformément aux conditions et modalités de ce Régime de protection jusqu'au prix d'achat du ou des Produit(s), hors taxes et frais, et/ou un certain nombre de réclamations, comme indiqué dans le Sommaire de la commande.

Type de couverture : Ce terme définit le niveau de couverture que Vous avez acheté, par exemple si Votre Régime de protection comprend une couverture facultative, telle qu'une couverture pour Dommages accidentels (AD).

2. VOS RESPONSABILITÉS :

- A. Acquérir le Régime de protection adapté à Votre Produit en fonction des conditions, du prix et du lieu d'achat auprès du détaillant auquel vous avez acheté Votre Produit.
- B. Conserver et Nous fournir une copie complète de la preuve d'achat.
- C. Entretien, inspecter, stocker, utiliser et/ou prendre soin correctement de Votre Produit (y compris le nettoyer) conformément aux instructions du fabricant. Si Votre Produit est endommagé, vous devez prendre les mesures nécessaires pour le protéger contre tout autre dommage. Si nous déterminons qu'une perte ou un dommage a été causé directement par la non-exécution de ce qui précède, Votre réclamation sera refusée..

3. COUVERTURES ET MODALITÉS :

Le présent Régime de protection couvrira le coût de remplacement du ou des Produits défini à l'Article 5, requis à la suite d'une panne mécanique ou électrique du ou des Produits dans le cadre d'une utilisation normale pendant la Durée du présent Régime de protection. Le présent Régime de couverture inclut toute garantie du fabricant pouvant exister pendant la Durée de la couverture. Il ne remplace pas la garantie du fabricant, mais offre certaines prestations additionnelles pendant la durée de la garantie du fabricant.

A. TABLETTES, APPAREILS DE LECTURE ÉLECTRONIQUES ET APPAREILS CONNECTÉS :

Le présent Régime de protection couvre Votre Produit lorsque le problème résulte d'une panne causée par :

1. Des défauts de matériaux et/ou de fabrication;
2. Des boutons ou ports de connectivité endommagés ou défectueux sur Votre Produit;
3. Des pixels défectueux, pour lesquels Nous appliquerons la garantie du fabricant pendant la Durée de Votre Régime de protection. En l'absence de politique du fabricant concernant les pixels morts, Nous couvrirons une défaillance de trois (3) pixels défectueux ou plus dans une zone d'un pouce carré de l'affichage;
4. De la poussière, une surchauffe interne, de l'humidité/de la condensation interne;
5. Une panne opérationnelle résultant d'une surtension alors que le Produit était correctement connecté à un limiteur de surtension. Nous pouvons vous demander de fournir Votre limiteur de surtension pour que Nous l'examinions; et

B. TÉLÉVISEURS : Le présent Régime de protection couvre Votre Produit lorsque le problème résulte d'une panne causée par :

1. Des défauts de matériaux et/ou de fabrication;
2. Des pixels défectueux, pour lesquels Nous appliquerons la garantie du fabricant pendant la Durée de Votre Régime de protection. En l'absence de politique du fabricant concernant les pixels morts, Nous couvrirons :
 - a. Six (6) pixels défectueux ou plus pour les écrans allant jusqu'à 17 pouces;
 - b. Huit (8) pixels défectueux ou plus pour les écrans supérieurs à 17 pouces.
3. Une panne opérationnelle résultant d'une surtension alors que le Produit était correctement connecté à un limiteur de surtension. Il se peut que l'on vous demande de nous fournir Votre limiteur de surtension pour que nous puissions l'examiner.

4. COUVERTURE FALCUTATIVE : DOMMAGES ACCIDENTELS (AD). Sauf indication contraire, si une couverture AD Vous a été offerte et si elle a été achetée en tant que partie intégrante de Votre Régime de protection, elle renforce votre Régime de protection en offrant une protection supplémentaire contre les dommages liés aux chutes, aux déversements et aux liquides pouvant survenir lors de la manipulation et de l'utilisation de Votre Produit.

La couverture AD ne fournit aucune protection contre le vol, la perte, les comportements imprudents ou abusifs associés à la manipulation et à l'utilisation de Votre Produit, les dommages cosmétiques, et/ou autres dommages n'affectant pas la fonctionnalité de Votre Produit, ou les dommages causés pendant le transport entre Vous et Nos prestataires de services.

5. QUE FAIRE SI UN PRODUIT NÉCESSITE UN ENTRETIEN OU UNE RÉPARATION :

Appelez au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h, 365 jours par an. Veuillez fournir une copie de Votre preuve d'achat (si Vous ne Nous l'avez pas déjà fournie) et expliquer le problème. Nous essaierons de résoudre le problème que Vous rencontrez. En fonction de Votre Produit, Nous pouvons, à Notre discrétion, Vous demander de soumettre des photos, un enregistrement audio ou une vidéo du dommage ou du défaut pour lequel Vous faites une réclamation, ou de soumettre toute autre documentation pour traiter Votre réclamation. Si nous ne pouvons pas résoudre le problème, Nous remplacerons Votre produit comme défini et décrit à l'Article 6.

6. PROCÉDURE SUIVIE POUR LA RÉPARATION DE VOTRE PRODUIT : Nous remplacerons Votre Produit par un produit de même nature, qualité et fonctionnalité (« Produit de remplacement »). Les Produits de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf et peuvent être vendus à un prix inférieur à celui de Votre Produit original auquel cas la différence ne sera pas remboursée). Le Produit de remplacement peut, à Notre seule discrétion, être une version ou édition future de Votre Produit original, mais sera, dans tous les cas, de même classe et qualité Pour recevoir un Produit de remplacement, Vous devez fournir les détails sur une carte de crédit valide. Vous devrez Nous renvoyer Votre Produit original dans les trente (30) jours suivant la réception du Produit de remplacement et utiliser l'étiquette d'expédition prépayée que Nous Vous fournissons. Si Vous ne renvoyez pas Votre Produit original dans les trente (30) jours, le prix du Produit de remplacement sera porté à Votre compte de carte de crédit.

Si Nous ne pouvons pas raisonnablement Vous fournir un Produit de remplacement, Nous pouvons, à Notre discrétion, Vous rembourser le montant égal au prix d'achat de Votre Produit original.

7. LIMITE DE RESPONSABILITÉ : Si Vous avez un ou des Produits couverts par le présent Régime de protection, le montant total que Nous paierons pour les Produits de remplacement en rapport avec toutes les réclamations que Vous soumettez en vertu du présent Régime de protection ne doit pas dépasser le Montant de la couverture. Si Nous Vous avons fourni trois (3) Produits de remplacement, ou Vous avons offert un règlement en espèces équivalent au prix d'achat de Votre Produit original, le premier des deux prévalant, Nous n'aurons alors aucune autre obligation en vertu du présent Régime de protection.

8. CE QUI N'EST PAS COUVERT : NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES MATÉRIELS, DE PERTE DE TEMPS OU DE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE LA PANNE DE TOUT PRODUIT OU ÉQUIPEMENT OU DE RETARD DE SERVICE OU DE L'INCAPACITÉ DE FOURNIR UN SERVICE.

Le présent Régime de protection ne fournit pas de couverture pour les problèmes découlant de ce qui suit, ou s'y rapportant :

1. Sauf indication contraire, l'usure normale;
2. Toute condition préexistante survenant avant la Date de début de la couverture du présent Régime de protection;
3. Les défauts naturels ou défauts inhérents à la conception ou au fabricant;
4. Les dommages intentionnels;
5. Les articles perdus, volés ou irrécupérables;
6. Tous les Produits frauduleusement décrits ou substantiellement déguisés;
7. Les dommages secondaires ou collatéraux;
8. Sauf stipulation contraire, l'entretien, le service, la réparation ou le remplacement requis par une perte ou un dommage résultant d'une cause autre que l'utilisation, le stockage et l'utilisation normaux du Produit conformément aux spécifications du fabricant et au manuel du propriétaire;
9. Les dommages causés par une exposition à des conditions météorologiques défavorables, une alimentation électrique inadéquate, des modifications d'équipement inappropriées, des produits ou accessoires ajoutés, des ajouts, des installations, des assemblages, des collisions avec tout autre objet, du vandalisme, une infestation par des animaux ou des insectes, de la corrosion, des fuites de batterie, des catastrophes naturelles (tout accident causé ou provoqué par une cause physique qui ne peut être prévue ou empêchée, comme des tempêtes, des périls maritimes, des tornades, des ouragans, des inondations et des tremblements de terre), ou tout autre cas de force majeure ou péril extérieur au Produit;
10. Les dommages causés par une « accumulation », y compris, sans limitation, les dommages résultant de tout usage répété ou de toute accumulation progressive de saleté, poussière, huiles ou éléments similaires, telles que les sécrétions de sébum, la transpiration ou les zones de contact corporel noircies;
11. Les dommages causés par : tout soin inapproprié, négligence, actes intentionnels, mauvaise utilisation ou abus du Produit; toute réparation, manipulation ou substitution du Produit autre que

celle recommandée ou autorisée par le fabricant et/ou nous; ou tout manquement à la garantie du fabricant;

12. Les dommages causés par les méthodes, produits ou matériaux de nettoyage;
 13. Les défauts dus à l'installation, à l'assemblage ou au raccordement de votre Produit;
 14. Les dommages causés par le transit, la livraison, la nouvelle livraison, le retrait ou la réinstallation du Produit ou lorsque le Produit est déplacé entre différents emplacements ou placé ou sorti d'un lieu de stockage, y compris les dommages résultant de l'emballage ou du déballage du Produit;
 15. Sauf indication contraire, les « dommages cosmétiques » sont définis comme tout dommage ou toute modification de l'aspect physique d'un Produit qui n'entrave pas ou ne nuit pas à son fonctionnement normal tel que déterminé par Nous, comme les rayures, les écorchures, les décollements, les bosses, les courbures, les changements de couleur, de texture ou de finition, ou des conditions similaires;
 16. Les imperfections de téléviseur ou d'écran, y compris les « brûlures d'écran » ou combustion du phosphore du TRC;
 17. Les dommages ou dégâts de liquide accidentels, sauf si la couverture AD a été offerte et achetée dans le cadre de Votre Régime de protection;
 18. Les piles remplaçables par le consommateur ou consommables;
 19. Sauf indication contraire, tout produit utilisé à des fins commerciales, éducatives, locatives ou industrielles;
 20. Le ou les Produit(s) dont le numéro de série a été retiré ou modifié;
 21. Les défauts du fabricant ou les défaillances d'équipement couverts par la garantie du fabricant, les rappels du fabricant ou les bulletins d'usine (que le fabricant exerce ses activités comme une entreprise en activité ou non);
 22. Les dommages causés au matériel informatique, aux logiciels et aux données ou les pertes de logiciels ou de données, causées notamment, mais sans s'y limiter, par des virus, des applications, des pilotes de réseau, des codes source, des codes objet ou des données exclusives, ainsi que par tout support, configuration, installation ou réinstallation de tout logiciel ou de toutes données;
 23. Les diagnostics « Aucun problème détecté », les problèmes intermittents et non intermittents qui ne sont pas des défaillances du Produit (comme la mauvaise réception d'un téléphone cellulaire);
 24. Les articles vendus lors d'une vente privée (par exemple marché aux puces, vente de garage, vente de biens [succession], Craigslist);
 25. Un Produit qui n'est plus en votre possession;
 26. Tout défaut, dommage, réparation ou perte couvert par tout autre régime de protection, garantie, plan de service ou assurance.
9. **EXPÉDITION GRATUITE** : Sous réserve du Montant de la couverture de votre Produit, le présent Régime de protection couvre tous les frais d'expédition vers les centres de service agréés pendant la Durée de la couverture, y compris l'envoi au fabricant s'il ne rembourse pas les frais d'expédition à ses installations.
10. **SERVICE MONDIAL** : La couverture fournie dans le présent Régime de protection s'applique également lorsque Vous voyagez à l'extérieur du Canada. Si Votre Produit subit une défaillance couverte par le présent régime lors d'un voyage à l'étranger, Vous pouvez appeler au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h. Nous pourrions envoyer un Produit de remplacement uniquement à une adresse au Canada.
11. **TRANSFERT DU RÉGIME DE PROTECTION** : Le présent Régime de protection peut être transféré gratuitement. Pour transférer le présent Régime de protection, appelez au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h.
12. **ANNULATION** : Vous pouvez annuler le présent Régime de protection pour quelque raison que ce soit et à tout moment. Pour le résilier, appelez au 1 877 250-7484 (numéro sans frais) ou au 1 206 508-4031 entre 6 h et 22 h. Si Vous annulez le présent Régime de protection dans les quatre-vingt-dix (90) premiers jours suivant son achat, Vous recevrez un remboursement de 100 % du prix de souscription. Si Vous annulez le présent Régime de protection dans les quatre-vingt-dix (90) premiers jours suivant son achat, Vous recevrez un remboursement au prorata du temps restant sur ce Régime.

Nous Nous réservons le droit d'annuler le présent Régime de protection en raison d'un non-paiement, d'une fraude ou d'une assertion inexacte substantielle de Votre part après un préavis écrit de quinze (15) jours, ou pour toute autre raison que ce soit, après un préavis écrit de quarante-cinq (45) jours. Si Nous annulons Votre Régime de protection, vous recevrez un remboursement calculé au prorata. Un avis écrit indiquant la date de prise d'effet de l'annulation et le motif de l'annulation Vous sera envoyé par la poste au moins trente (30) ou quarante-cinq (45) jours, selon le cas, avant la résiliation.

- 13. ARBITRAGE :** À moins que Vous ne résidiez au Québec et sous réserve des lois applicables, tout litige ou toute réclamation subordonnée ou liée au présent Régime de protection, ou sa violation, sera réglé par un arbitrage ayant force exécutoire conformément aux règles d'arbitrage de l'Association d'arbitrage canadienne. En vertu de cette disposition d'arbitrage, Nous renonçons tous les deux au droit de résoudre tout litige ou toute réclamation subordonnée ou liée au présent Régime de protection par un juge et/ou un jury. Avant de recourir à un arbitrage, Nous convenons conjointement de chercher à résoudre tout différend entre nous par médiation, tous les honoraires et les frais du médiateur étant payés par Nous. Si Vous réussissez à obtenir une sentence arbitrale de plus de 500 \$ à notre encontre, Nous acceptons de payer tous les frais et honoraires de l'arbitre. Une décision sur la sentence rendue par le ou les arbitres peut être prise par tout tribunal compétent. Les parties acceptent expressément le caractère contraignant de l'arbitrage. Le lieu de l'arbitrage sera Toronto, en Ontario, à moins que nous n'acceptions conjointement que l'arbitrage se déroule dans un autre endroit où l'Association d'arbitrage canadienne est en mesure de mener un arbitrage.
- 14. DROIT APPLICABLE :** Les lois provinciales de la Colombie-Britannique pour les résidents de cette province, et les lois provinciales du Québec pour les résidents de cette province (sans donner effet à ses principes de conflit de lois) régissent toutes les questions découlant de ou se rapportant au présent Régime de protection et toutes les transactions visées par le présent Régime de protection, y compris, sans limitation, la validité, l'interprétation, la forme, l'exécution et l'application du présent Régime de protection.
- 15. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT :** Le présent Régime de protection définit l'intégralité du contrat entre les parties et aucune déclaration, promesse ou condition non contenue aux présentes ne modifiera les présentes modalités.
- 16. AVIS DE CONFIDENTIALITÉ :** Nous collecterons et conserverons tous les renseignements personnels concernant votre Régime et toutes les réclamations que Vous formulez. Les renseignements seront utilisés à des fins de marketing, d'administration et d'annulation de votre Régime et pour effectuer des enquêtes sur les réclamations. Nous accéderons à vos renseignements uniquement si Nous en avons besoin et ils seront conservés à l'adresse de l'Administrateur. Ils peuvent être revus et/ou rectifiés sur demande écrite. Vos données personnelles peuvent être traitées et stockées aux États-Unis et les autorités américaines peuvent y avoir accès aux termes de la législation en vigueur.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et de demander que toute information inexacte soit corrigée. Pour ce faire, vous pouvez envoyer une demande écrite avec des détails [ici](#) ou à [privacy@ SquareTrade.com](mailto:privacy@SquareTrade.com) ou à la compagnie d'assurance Allstate du Canada au 27 Allstate Parkway, Suite 100, Markham, Ontario L3R 5P8, à l'attention de : Privacy Office ou à privacy@Allstate.ca.

- 17. Variations dans certains territoires et certaines provinces :** Les variations dans les provinces ou territoires suivants prévaudront si elles sont incompatibles avec d'autres dispositions aux présentes :

En Colombie-Britannique, les droits d'annulation suivants s'appliquent :

Avis de droit d'annulation (contrat pour des services futurs) (section 19 (m) de la Loi Business Practices and Consumer Protection Act [Loi sur les pratiques de commerce et la protection du consommateur]).

Le présent Régime est un Régime régi par la Loi Business Practices and Consumer Protection Act (Loi sur les pratiques de commerce et la protection du consommateur).

Vous pouvez annuler ce Régime à partir du jour où vous adhérez au Régime jusqu'à 10 jours après avoir reçu une copie de ce Régime. Vous n'avez pas besoin de motif pour annuler. Si vous ne recevez pas la marchandise ou les services dans les 30 jours suivant la date indiquée dans le Régime, vous pouvez annuler ce Régime dans l'année suivant la date du Régime. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après les 30 jours. Il y a d'autres motifs d'annulation prolongée. Si vous annulez ce Régime, le détaillant dispose de 15 jours pour vous rembourser et effectuer tout échange, ou pour vous rembourser la valeur en espèces de l'échange. Vous devez alors retourner la marchandise. Pour annuler, vous devez donner un avis d'annulation à l'adresse indiquée dans ce Régime. Vous devez donner un avis d'annulation en utilisant une méthode qui vous permettra de prouver que vous avez donné l'avis; il peut s'agir d'un courrier recommandé, d'un courrier électronique, d'une télécopie ou d'une remise en personne. Si vous envoyez l'avis d'annulation par la poste, par télécopie ou par courrier électronique, peu importe que le détaillant reçoive l'avis dans le délai requis tant que vous l'avez envoyé dans le délai requis.

La Loi British Columbia Financial Institutions Act (Loi sur les institutions financières de la Colombie-Britannique) exige que Vous communiquiez les renseignements contenus dans le présent Avis de divulgation par écrit au client avant que celui-ci ne participe à une transaction financière. Cette transaction est conclue entre Vous et Nous. Dans la province de Colombie-Britannique, ce Régime de protection est organisé par la compagnie d'assurance Allstate du Canada, qui représente SquareTrade Canada, Inc. La nature et l'étendue de l'intérêt de SquareTrade Canada, Inc. dans la compagnie d'assurance Allstate du Canada sont nulles. La nature et l'étendue de l'intérêt de la compagnie d'assurance Allstate du Canada dans SquareTrade Canada, Inc. sont nulles. Une fois cette transaction réalisée, SquareTrade Canada, Inc. sera rémunérée au moyen d'une commission payée sur le prix d'achat du Régime de protection. La Loi Financial Institutions Act (Loi sur les institutions financières) interdit à la compagnie d'assurance Allstate du Canada ou à SquareTrade Canada, Inc. de vous obliger à traiter d'autres affaires avec l'institution financière ou avec toute autre personne physique ou morale comme condition de cette transaction.

Aux fins de la *Loi sur les sociétés d'assurance* (Canada), cette politique a été émise dans le cadre des activités d'assurance de l'assureur au Canada.

Les Parties ont demandé que le présent contrat de garantie supplémentaire et tous les documents y afférant soient rédigés en anglais seulement. Les Parties ont demandé que le présent contrat de garantie supplémentaire et tous les documents y afférant soient rédigés en anglais seulement.

Pour obtenir un exemplaire en gros caractères des modalités du présent contrat pour ce Régime de protection, veuillez envoyer un courriel à compliance@squaretrade.com.